

New Medicaid Member Card

frequently asked questions for members

What will be different about the new Medicaid member card?

Starting May 1, the Medicaid member card will have a new look. Only newly enrolled Medicaid members will get the new card. Existing members will continue using their old Utah Department of Health (UDOH) Medicaid card. You will use your Medicaid card each month you qualify for Medicaid. Every member in your household will have their own card.

What information is on the new card?

The wallet-sized cards will have the same information as the previous UDOH cards. Your card has your name, Medicaid ID number, and date of birth. The back of the card has helpful contact information and websites.

What if my card gets lost or damaged?

Contact the Department of Workforce Services at 1-866-435-7414 for a new card.

How do I use my new card?

Show your Medicaid card BEFORE you get medical care from a doctor, hospital, pharmacy, or other provider. If you have a health plan, your plan may also send you a separate member card. Show both your Medicaid card and health plan card to each medical provider.

What type of ID do I have to show my provider?

You can use a government issued photo ID (like your driver's license). It is up to your doctor's office to tell you what other ID they will accept. This is to make sure someone else doesn't use your Medicaid card to get health care services.

How will my doctor's office or pharmacy know my health/dental plan, co-payments or benefits?

Providers have a website to view this information online. A web address for your provider is on the back of your new card.

Will my new card work now?

Yes, if you are eligible for Medicaid your new card will work now. If your case was closed or denied by the Department of Workforce Services and you have questions, call 1-866-435-7414.

How will I know what health or dental plans I have, what my co-pays are and other important information?

You can visit the [MyBenefits website](#) and view information about your eligibility status, health or dental plans, and co-pays. You will also get a Benefit Letter in July with all of your plan information. When there are changes, we will send you a new Benefit Letter. Please keep this letter for your records.

What if I have questions about my benefits or health plans?

Call a Medicaid Health Program Representative (HPR) at 1-866-608-9422 for questions or concerns about your health, dental, or behavioral health plan or benefits.

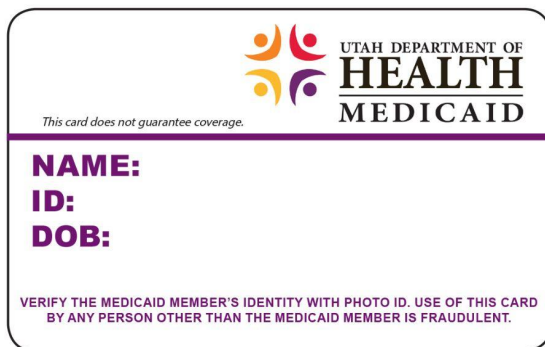
What if I receive a bill from a medical provider?

If you receive a bill from a medical provider, you can talk to the provider about the bill. If you still have a question, call Medicaid Information at 801-538-6155 or toll-free at 1-800-662-9651.

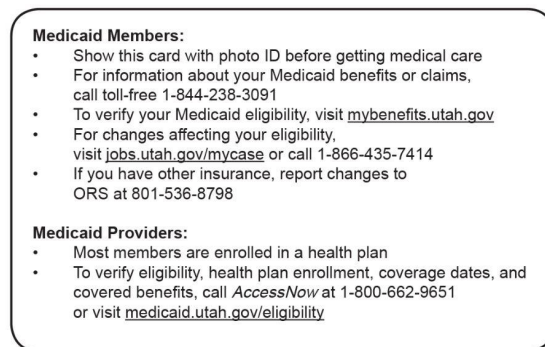
What is the difference between the old UDOH and new DHHS Medicaid cards?

Only newly enrolled Medicaid members will get the new DHHS Medicaid card. Existing members will keep using their old UDOH Medicaid card. Providers will accept both DHHS and UDOH Medicaid cards. Here is a sample of the existing Medicaid card.

FRONT:

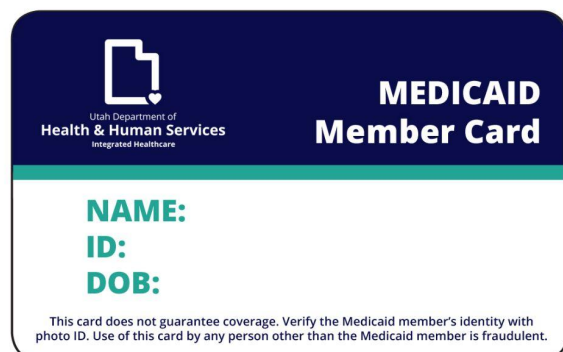


BACK:



Here is a sample of the new DHHS Medicaid card.

FRONT:



BACK:



Nueva Tarjeta de Medicaid para Miembro

Preguntas frecuentes para miembros

¿Qué será diferente en la nueva tarjeta de Medicaid para Miembro?

A partir del 1 de mayo, la tarjeta de Medicaid para miembros tendrá un nuevo aspecto. Solo los miembros de Medicaid recién inscritos obtendrán la nueva tarjeta. Los miembros existentes continuarán usando su antigua tarjeta de Medicaid del Departamento de Salud de Utah (UDOH). Utilizará su tarjeta de Medicaid cada mes que califique para Medicaid. Cada miembro de su hogar tendrá su propia tarjeta.

¿Qué información hay en la nueva tarjeta?

Las tarjetas del tamaño de una billetera tendrán la misma información que las tarjetas UDOH anteriores. Su tarjeta tiene su nombre, número de identificación de Medicaid y fecha de nacimiento. El reverso de la tarjeta tiene información de contacto y sitios web útiles.

¿Qué pasa si mi tarjeta se pierde o se daña?

Contacte al Departamento de Workforce Services al 1-866-435-7414 para obtener una nueva tarjeta.

¿Cómo uso mi nueva tarjeta?

Muestre su tarjeta de Medicaid ANTES de recibir atención médica de un médico, hospital, farmacia u otro proveedor. Si tiene un plan de salud, su plan también puede enviarle una tarjeta de miembro por separado. Muestre su tarjeta de Medicaid y su tarjeta del plan de salud a cada proveedor médico.

¿Qué tipo de identificación tengo que mostrarle a mi proveedor?

Puede usar una identificación con foto emitida por el gobierno (como su licencia de conducir). Depende del consultorio de su médico decirle qué otra identificación aceptarán. Esto es para asegurarse de que otra persona no use su tarjeta de Medicaid para obtener servicios de atención médica.

¿Cómo sabrá el consultorio de mi médico o la farmacia mi plan de salud/dental, copagos o beneficios?

Los proveedores tienen un sitio web para ver esta información en línea. La dirección web de su proveedor se encuentra en el reverso de su nueva tarjeta.

¿Funcionará ahora mi nueva tarjeta?

Sí, si es elegible para Medicaid, su nueva tarjeta funcionará ahora. Si su caso fue cerrado o negado por el Departamento de Workforce Services y tiene preguntas, llame al 1-866-435-7414.

¿Cómo sabré qué planes de salud o dentales tengo, cuáles son mis copagos y otra información importante?

Puede visitar el [sitio web MyBenefits](#) y ver información sobre su estado de elegibilidad, planes de salud o dentales y copagos. También recibirá una carta de beneficios en julio con toda la información de su plan. Cuando haya cambios, le enviaremos una nueva Carta de beneficios. Guarde esta carta para sus registros.

¿Qué pasa si tengo preguntas sobre mis beneficios o planes de salud?

Llame a un Representante del Programa de Salud de Medicaid (HPR) al 1-866-608-9422 si tiene preguntas o preocupaciones sobre su plan de salud, dental o de su plan de salud del comportamiento o beneficios.

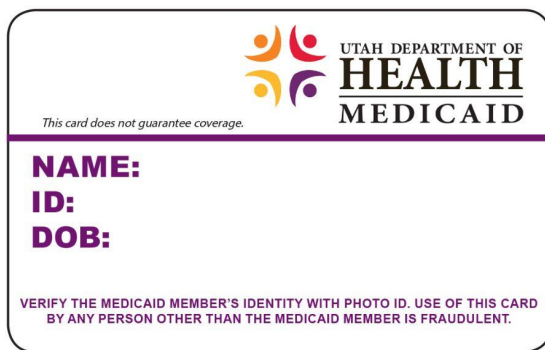
¿Qué sucede si recibo una factura de un proveedor médico?

Si recibe una factura de un proveedor médico, puede hablar con el proveedor sobre la factura. Si aún tiene alguna pregunta, llame a Información de Medicaid al 801-538-6155 o al número gratuito 1-800-662-9651.

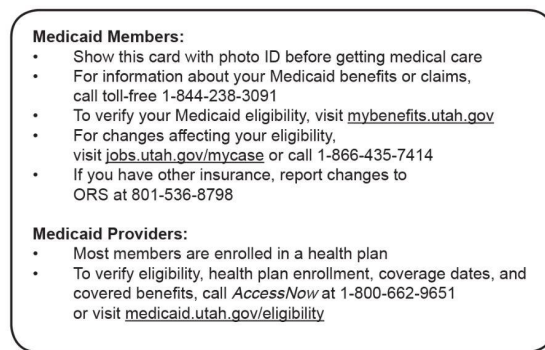
¿Cuál es la diferencia entre la antigua UDOH y las nuevas tarjetas de Medicaid de DHHS?

Solo los miembros de Medicaid recién inscritos obtendrán la nueva tarjeta de Medicaid de DHHS. Los miembros existentes seguirán usando su antigua tarjeta de Medicaid de UDOH. Los proveedores aceptarán las tarjetas de Medicaid de DHHS y UDOH. Aquí hay una muestra de la tarjeta de Medicaid existente.

FRONT:

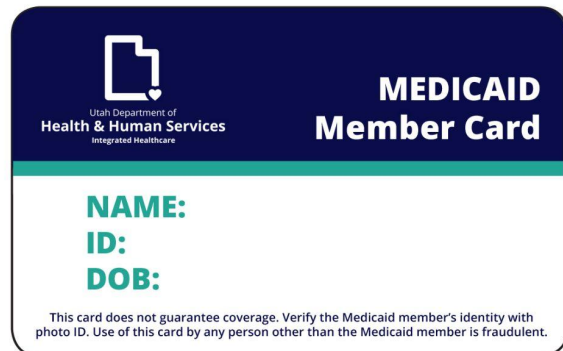


BACK:



Aquí hay una muestra de la nueva tarjeta de Medicaid de DHHS.

FRONT:



BACK:

